

# ZOBOWIĄZANIA

## RENAULT PRO+ CENTRUM OBSŁUGI FIRM

- ┆ Punkt sprzedaży i usług posprzedażnych przeznaczony w 100% dla klientów firmowych.
- ┆ Profesjonalny zespół sprzedawców i pracowników serwisu wyspecjalizowany w samochodach dostawczych.
- ┆ Bogata oferta samochodów przeznaczonych dla firm, w tym pojazdów dostawczych i zabudowanych.
- ┆ Dostępność jazdy próbnej samochodami osobowymi i dostawczymi.
- ┆ Prezentacja oferty handlowej uwzględniającej specyficzne potrzeby klienta firmowego (w tym na samochody zabudowane) w ciągu 48 godzin.
- ┆ Przedstawienie klientowi osoby do kontaktu, odpowiedzialnej za obsługę serwisową nabytego samochodu już w procesie jego wydania.
- ┆ Obsługa samochodów o masie całkowitej do 7 t.
- ┆ Wydłużone godziny pracy serwisu dostosowane do potrzeb klientów flotowych.
- ┆ Diagnostyka serwisowa w ciągu godziny.
- ┆ Przeglądy pojazdów bez umawiania się w ciągu 8 godzin roboczych od przyjazdu do serwisu.
- ┆ W przypadku naprawy przedstawienie w ciągu 4 godzin szczegółowego kosztorysu naprawy z określonym terminem odbioru samochodu.
- ┆ W przypadku unieruchomienia pojazdu propozycja samochodu zastępczego.

